

Anmeldung eines Garantiefalles

Was wird benötigt?

Für einen reibungslosen Ablauf benötigen wir folgende Daten von Ihnen:

Name und Anschrift der Schule

BSN Nummer der Schule

Verantwortlicher/Melder – Name und Telefonnummer

Geräte Typ - Samsung Galaxy Tab / Apple iPad / Microsoft Surface

Seriennummer

Fehlerbeschreibung

Wohin wird die Störmeldung gesendet:

ccp.service.tablet@cancom.de (aktiv ab 13.01.2021)

Wie ist das weitere Vorgehen?

Wir kontaktieren Sie um einen Termin für den Austausch des Gerätes zu vereinbaren.
Das defekte Gerät wird von uns abgeholt und ausgetauscht.